



STADTWERKE WOLFENBÜTTEL

Pressemitteilung

Wolfenbüttel, 20. März 2019

Verbraucher schätzen Service und Regionalität

Stadtwerke Wolfenbüttel sind Top-Lokalversorger – Investitionen in Qualität und Mitarbeiter – Kunden setzen bei der Lieferantenwahl weniger auf monetäre Werte

WOLFENBÜTTEL. Die Stadtwerke Wolfenbüttel sind Top-Lokalversorger: Der kommunale Energieversorger hat jetzt die Auszeichnung vom Energieverbraucherportal überreicht bekommen, einem unabhängigen Vergleichsportale für Strom-, Gas- und Wasserversorger. „Es freut uns sehr, dass wir uns als regionaler Strom- und Gasversorger die Auszeichnung Top-Lokalversorger verdienen konnten“, sagt Vera Steiner, kaufmännische Geschäftsführerin der Stadtwerke Wolfenbüttel. Die Anerkennung erhalten Versorgungsunternehmen, die neben wettbewerbsfähigen Preisen auch mit anderen Werten punkten können: Dazu zählen insbesondere Servicequalität, regionales Engagement, Nachhaltigkeits- und Umweltaspekte sowie Datenschutz. „Top-Lokalversorger zu sein bedeutet, dass man seinen Kunden mehr zu bieten hat als einen günstigen Preis. Eine transparente Unternehmenspolitik, Investitionen in die Lebensqualität vor Ort und ein übergreifendes Nachhaltigkeitskonzept sind Kunden heute oft wichtiger“, führt Matthias Tramp, technischer Geschäftsführer der Stadtwerke Wolfenbüttel, weiter aus. Das gesellschaftliche Engagement der Stadtwerke wird beispielsweise durch Sponsoring sichtbar: Sie unterstützen unter anderem Vereine wie die Herzöge und Veranstaltungen wie das Entenrennen. Und zur Verschönerung des Stadtbilds trägt die künstlerische Gestaltung von Gebäuden technischer Einrichtungen wie Trafostationen bei.

Service und Qualität sind kein Zufall

Zufriedene Kunden sind den Stadtwerken Wolfenbüttel ein Anliegen: Durch permanente Weiterbildung stellen sie einen durchweg guten Kundenservice sicher, der zertifiziert ist durch ServiceQualität Deutschland. Dafür bilden sich Mitarbeitende des Energieversorgers alle drei Jahre im Bereich Qualität und Service weiter. Anschließend werden die gewonnenen Erkenntnisse im Betrieb geprüft und wo erforderlich nachjustiert. „So ist ein hoher und durchgängiger Qualitätsstandard garantiert. Niemand möchte in endlosen Warteschleifen oder im Servicecenter ausharren, bis sich ein Mitarbeitender seines Anliegens annimmt“, betont Vera Steiner und fügt an: „Wir arbeiten täglich daran, dass unsere Kunden mit unserer Arbeit in allen Bereichen zufrieden sind.“

Ansprechpartner für diesen Presstext

Kerstin Hecker
Leiterin Marketing
Am Wasserwerk 2 • 38304 Wolfenbüttel
E-Mail k.hecker@stadtwerke-wf.de
Telefon 05331 408-186 • Telefax 05331 408-6186