



STADTWERKE WOLFENBÜTTEL

Pressemitteilung

Wolfenbüttel, 16. März 2020

Stadtwerke Wolfenbüttel schließen Kundenzentrum ab Dienstag, 17. März 2020

WOLFENBÜTTEL. Die Stadtwerke Wolfenbüttel reagieren aufgrund der aktuellen Lage zum Coronavirus und ergreifen Präventionsmaßnahmen. Das Kundenzentrum der Stadtwerke ist vorsorglich ab Dienstag, 17. März 2020 bis auf Weiteres für den Publikumsverkehr geschlossen. Kunden werden gebeten, sich ausschließlich telefonisch an den Kundenservice unter 05331 408-114, per E-Mail an service@stadtwerke-wf.de oder postalisch an die Stadtwerke zu wenden. Über das Kundenportal der Stadtwerke www.meine.stadtwerke-wf.de besteht rund um die Uhr die Möglichkeit fast alle Dienstleistungen auch online abzuwickeln.

Die Versorgung der Kunden mit Strom, Gas, Wasser und Wärme ist weiterhin sichergestellt und auch im Störfall sind die Stadtwerke Wolfenbüttel rund um die Uhr telefonisch unter 05331 408-111 erreichbar.

„In einer solchen Phase ist konsequentes Handeln unerlässlich. Wir möchten Gefahren von unseren Kunden sowie unseren Beschäftigten abwenden und somit auch eine weitere Ausbreitung des Virus verhindern“, so die Geschäftsführung Matthias Tramp und Vera Steiner der Stadtwerke Wolfenbüttel.

Geben Sie auf sich Acht und bleiben Sie gesund!

Ansprechpartner für diesen Presstext

Kerstin Hecker
Leiterin Marketing
Am Wasserwerk 2 • 38304 Wolfenbüttel
E-Mail k.hecker@stadtwerke-wf.de
Telefon 05331 408-186 • Telefax 05331 408-6186