



STADTWERKE WOLFENBÜTTEL

# Pressemitteilung

Wolfenbüttel, 06. September 2019

## Umbau Kundenservice der Stadtwerke

### **Der Kundenservice-Bereich der Stadtwerke Wolfenbüttel wird aufgrund von Brandschutzmaßnahmen im September 2019 umgebaut**

WOLFENBÜTTEL. Ab dem 9. September 2019 starten bei den Stadtwerken Wolfenbüttel große Umbaumaßnahmen. Der Eingangsbereich mit dem Kundenservice wird aufgrund von neuen erforderlichen Brandschutzbestimmungen sicherer gestaltet. Dafür wird der offene Deckenbereich samt Empore geschlossen und für einen Ernstfall brandschutzsicher saniert.

Der Kundenservice wird während der ca. sechswöchigen Baumaßnahmen in einen Container umziehen, der sich direkt vor dem Stadtwerkegebäude befindet. Die Stadtwerke Wolfenbüttel bitten alle Kunden um Verständnis und um Beachtung der geänderten Öffnungszeiten für die Zeit der Baumaßnahmen.

Die Mitarbeiter des Kundenservice sind persönlich in dem Container vor dem Haupteingang von Montag – Donnerstag in der Zeit von 8:00 bis 16:00 Uhr, statt wie gewohnt bis 17:00 Uhr, freitags von 8:00 – 13:00 Uhr erreichbar.

Die telefonische Erreichbarkeit des Kundenservice ist zu den gewohnten Zeiten von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8:00 bis 17:00 Uhr und freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr gewährleistet.

Bareinzahlungen am Kassenautomaten können weiterhin im Foyer durchgeführt werden. Die Mitarbeiter der Stadtwerke helfen dabei gerne.

#### **Ansprechpartner für diesen Pressetext**

Kerstin Hecker

Leiterin Marketing

Am Wasserwerk 2 • 38304 Wolfenbüttel

E-Mail [k.hecker@stadtwerke-wf.de](mailto:k.hecker@stadtwerke-wf.de)

Telefon 05331 408-186 • Telefax 05331 408-6186