

Ladezeit

Mit den Wallboxen der Stadtwerke Wolfenbüttel wird Elektromobilität alltagstauglich.
SEITE 5

Lichtblick

Mit einem Beleuchtungskonzept bringen die Stadtwerke Wolfenbüttel zum Strahlen.
SEITE 9

DY NA MIK

2.2020

DAS MAGAZIN DER
STADTWERKE WOLFENBÜTTEL



Thomas Büttner: **FREIHEIT AUF VIER RÄDERN**

SEITE 3



EDITORIAL

Liebe Leserinnen und Leser,

unser Kundenmagazin hat eine Produktionszeit von rund vier Wochen. Während diese Zeilen entstehen, hat die Bundesregierung gerade das öffentliche Leben zum 2. November wieder heruntergefahren. Wenn Sie diese Zeilen lesen, ist es bereits Anfang Dezember.

Wir hoffen, dass die Maßnahmen greifen werden und sich das gesellschaftliche und wirtschaftliche Leben wieder normalisiert.

Wir können nicht in die Zukunft sehen, aber wir können aus der Vergangenheit lernen und uns auf das Morgen vorbereiten. Als Energiedienstleister ist es unsere besondere Aufgabe, Sie und Ihre Nachbarn in Wolfenbüttel krisensicher mit Energie, Wärme und Trinkwasser zu versorgen. Verlassen Sie sich darauf, dass wir wissen, was zu tun ist, damit Sie nicht im Dunkeln sitzen.

Wir hoffen, dass Sie die vergangenen Wochen gesund überstanden haben und Sie zuversichtlich und voller Vorfreude auf die Feiertage blicken. Wir wünschen Ihnen, dass Sie Weihnachten zu einem Fest machen, weil Ihre Liebsten und Freunde mit Ihnen sind. Und wir freuen uns, wenn unsere Energieschübe Ihrer Weihnachtsgans ordentlich einheizen.

Bleiben Sie gesund!

Ihre Vera Steiner & Matthias Tramp
Geschäftsführung
der Stadtwerke Wolfenbüttel

WIR SIND FÜR SIE DA

Um die Energieversorgung ihrer Kunden zu jeder Zeit zu gewährleisten, haben auch die Stadtwerke wieder umfassende Vorsichtsmaßnahmen ergriffen. Wir sehen uns in besonderer Verantwortung für das Gemeinwohl in Stadt und Umland. Als zentraler Dienstleister für Bürger und Wirtschaft sind wir bestmöglich vorbereitet und können daher maximale Versorgungssicherheit gewährleisten.

Trotz Kontaktbeschränkungen sind die Stadtwerke Wolfenbüttel weiter für Sie da.

Bevor Sie uns persönlich besuchen, möchten wir Sie bitten, telefonisch einen Termin zu vereinbaren. Vielleicht können unsere Mitarbeiter Ihre Fragen aber auch telefonisch beant-

BESUCHSTERMIN VEREINBAREN

Tel. 05331 408-114
oder E-Mail an:
service@
stadtwerke-wf.de



worten. Sie können gerne auch eine E-Mail schreiben an **service@stadtwerke-wf.de**. Zahlreiche Anliegen lassen sich auch rund um die Uhr online in unserem Kundenportal erledigen.

Mehr Informationen unter:
<https://meine.stadtwerke-wf.de>



IMPRESSUM

HERAUSGEBER:

Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH, Am Wasserwerk 2, 38304 Wolfenbüttel, Telefon: 05331 408-0, www.stadtwerke-wf.de

VERANTWORTLICH: Kerstin Hecker, Jennifer Haustein
REDAKTION: trurnit GmbH, Uferstraße 21, 04105 Leipzig (Lars Schuster, Andreas Göbel, Maria Posselt)

GESTALTUNG: trurnit GmbH / trurnit Publishers (Annett Both)

DRUCK: hofmann infocom, Nürnberg **AUFLAGE:** 30.000



IHR WEG ZU UNS

Servicezentrum

Am Wasserwerk 2, 38304 Wolfenbüttel
Mo-Do 8-17 Uhr | Fr 8-13 Uhr
Telefon: **05331 408-114**
E-Mail: **service@stadtwerke-wf.de**

Störungs-Hotline

Bei Störungsmeldungen sind wir rund um die Uhr für Sie erreichbar. Telefon: **05331 408-111**



Folgen Sie uns auf Facebook



Wer hier wohl einzieht?

Auf dem Wolfenbüttler Umweltmarkt am 5. September waren auch die Stadtwerke mit am Start. Mit Informationen rund um Elektromobilität und Photovoltaik standen die Energieexperten im persönlichen Gespräch bereit. Doch mehr noch: Bei einem Gewinnspiel verlorste der Energiedienstleister drei Insektenhotels. Sicher verbringen im neuen Zuhause jetzt schon zahlreiche Wildbienen, Hummeln, Schlupfwespen oder Flurfliegen ihre Winterruhe.



Fotos: Bertram Bölkow



AUF ACHSE

Thomas Büttner ist immer in Bewegung. In seinem Job düst er täglich durch Wolfenbüttel. Und sein zweites Zuhause ist ein Ford Ranger Pick-Up, in dem er und seine Frau die Welt bereisen.



THOMAS BÜTTNER
ist seit fast 40 Jahren
Stadtwerker.

Der gelernte Rohrnetzbauer arbeitet heute im technischen Service im Zählerwesen. Ablesung, Zählerwechsel, Wartung – diese Aufgaben erfüllt Büttner in ganz Wolfenbüttel und legt dafür jedes Jahr mehrere tausend Kilometer in der Stadt zurück.

In Zeiten von Reisebeschränkungen entdecken ja viele die Vorzüge eines Wohnmobils. Meine Leidenschaft für Reisen im Wohnmobil ist bereits vor 30 Jahren geweckt worden. Gewissermaßen hat mich meine Frau angesteckt, die in einer Campingfamilie groß wurde. Mein Ford Ranger Pick-Up steht immer fahrbereit in unserer Einfahrt. Wann immer uns das Fernweh packt, suchen wir unsere sieben Sachen zusammen, steigen ein und genießen die Freiheit auf vier Rädern. Manchmal ist es ein Wochenendtrip, manchmal eine mehrtägige Deutschlandtour und mindestens einmal im Jahr verbringen wir unseren Jahresurlaub auf Achse – Frankreich, Italien, Polen und immer wieder Schweden. Die Skandinavier bieten mit ihrer unberührten Natur und dem Jedermannsrecht ideale Bedingungen für uns. Wenn es geht, lassen wir uns fernab von Campingplätzen nieder. In Schweden kann ich mir mit meinem geländegängigen Allrader die schönsten Flecken aussuchen. Unser größtes Abenteuer erlebten wir bislang in Marokko, wo wir sogar bis in die Sahara vordrangen – ein einmaliges Erlebnis, das ich aber noch toppen möchte. Meine Frau und mich zieht es nach Alaska. Für manche ist es der letzte Zipfel der Welt, aber für mich ist es ein Ort, an dem ich in meinem Wohnmobil grenzenlose Freiheit genießen möchte.

MEIN DYNAMO

»Wann immer uns das Fernweh packt, steigen wir ein und genießen die Freiheit auf vier Rädern.«

Wohnmobilpark am Stadtbad

Wenn der Besuch anrollt ...
Im Wohnmobilpark am Stadtbad Oker-
aue finden Wohnmobilisten zu jeder
Jahreszeit ein ideales Plätzchen für ihren
Wolfenbüttel-Trip – inklusive Strom-
anschluss und Duschmöglichkeiten.
www.stadtbad-okeraue.de



GRÜNE WÄRME

Das umweltfreundliche Angebot der Stadtwerke Wolfenbüttel bietet ein **Rundum-sorglos-Paket** für Groß- und Gewerbekunden.

Ob eine in die Jahre gekommene Heizungsanlage ersetzt werden muss oder ein Betrieb von den Vorteilen umweltfreundlicher Energie profitieren möchte: Es gibt viele Gründe für eine Sanierung der Wärmeversorgung. Gerade für Unternehmen oder Einrichtungen mit einem hohen Wärmebedarf bedeutet das aber meist massive Einzelinvestitionen.

Mit der „Grünen Wärme“ bieten die Stadtwerke Wolfenbüttel eine Möglichkeit für Groß- und Gewerbekunden, den Umbau der Wärmeversorgung unkompliziert, effizient und gleichzeitig umweltschonend realisieren zu lassen. Je nach Bedarf und Größe erhalten Großkunden eine maßgeschneiderte Lösung – von einem gasbetriebenen Blockheizkraftwerk bis hin zu

»Kunden profitieren mit diesem Modell von sauber produzierter Wärme und sparen sich hohe Investitionskosten.«

**Torben Schneider,
Teamleiter Neue Märkte**



modernen Wärmepumpen. Die Stadtwerke kümmern sich um die Aufstellung und Inbetriebnahme, sichern den Betrieb und die Wartung. Die entstehenden Kosten werden langfristig auf den Wärmepreis umgelegt. Der Kunde erhält so ein umweltschonendes Rundum-sorglos-Paket.

Neue Anlagen in Wolfenbüttel

Ein aktuelles Beispiel dafür sind die Wohngebäude „Am Rodeland“ und „Am Birkenweg“ (siehe Foto links). Mit Hilfe eines Blockheizkraftwerkes und einer Absorptions-Gaswärmepumpe werden dort bereits 21 Wohneinheiten mit umweltfreundlich erzeugter Heizwärme und Warmwasser versorgt. Ebenso wurde für das neue Studentenwohnheim „Am Exer“ eine maßgeschneiderte und umweltfreundliche Lösung gefunden: Auch hier deckt ein Blockheizkraftwerk mit einer elektrischen Leistung von 9 kW und einer thermischen Leistung von 24 kW den dortigen Energiebedarf.

„Kunden profitieren mit diesem Modell von sauber produzierter Wärme, die über das Contracting-Modell abgerechnet wird, und sparen sich somit hohe Investitionskosten“, fasst Torben Schneider, Teamleiter Neue Märkte bei den Stadtwerken Wolfenbüttel, zusammen. „Das macht dieses Modell gerade für Großkunden sehr attraktiv.“



KONTAKT

Ansprechpartner für Unternehmen, die von der „Grünen Wärme“ profitieren wollen, ist Magnus Skodzik
Telefon: 05331 408-333



EINFACH LADEN

Privat- und Gewerbekunden profitieren von **guten Konditionen beim Aufstellen einer eigenen Wallbox** für E-Autos.

Mit dem Contracting-Angebot für Gewerbekunden der Stadtwerke Wolfenbüttel können Unternehmen einfach und günstig eine gewerbliche Ladeinfrastruktur aufbauen. Je nach Bedarf gibt es mehrere Modelle, aus denen Kunden das für sich passende auswählen können. Beim Contracting-Vertrag geht der Energiedienstleister bei Bau und Inbetriebnahme in Vorleistung. Die Kosten werden dann über mehrere Jahre ganz unkompliziert über den Grundpreis abgerechnet.

Ein weiterer Vorteil: Die Ladesäulen und Wallboxen können an das Back-End der Stadtwerke angeschlossen werden. Das ermöglicht die Einrichtung eines Öffnungszeiten-, Last- und Freischaltungsmanagements, mit dem sich die verschiedensten Parameter genau festlegen lassen. Zudem können detaillierte Ladepunktinformationen bereitgestellt und Nutzer verwaltet werden.

„Ob Gesundheitsdienste, Handwerker oder Taxiunternehmen: Jeder, der auf Mobilität angewiesen ist, sollte sich rechtzeitig über die Möglichkeiten informieren“, erklärt

KONTAKT



Weitere Informationen und individuelle Beratung erhalten Sie von Carsten Bock
Telefon: 05331 408-189



und Benjamin Kramer
Telefon: 05331 408-103
und unter www.stadtwerke-wf.de
unter der Rubrik E-Mobilität

Torben Schneider, Teamleiter Neue Märkte bei den Stadtwerken Wolfenbüttel. „Unsere Mitarbeiter stehen jederzeit kompetent mit Rat und Tat zur Seite.“

Förderungen für Privatkunden

Doch auch Privatkunden profitieren von der jahrelangen Erfahrung der Stadtwerke Wolfenbüttel als Anbieter von E-Mobilitätslösungen. Bereits seit Längerem gibt es die verschiedensten Fördermodelle für die Wallbox fürs Zuhause. Zukünftig können der Kauf und die Installation von privaten Ladepunkten von der KfW-Bank mit einem Pauschalbetrag von 900 Euro bezuschusst werden. Auf diese Weise kommen Kunden fast zum Nulltarif zur eigenen Wallbox.

Auch regionale Förderungen können in Anspruch genommen werden: So gibt es eine Wallbox für Privathaushalte dank den Mitteln des Zukunftsfonds Asse schon ab 149 Euro. Ob dieses Modell auch mit der KfW-Förderung kumulierbar ist, stand zum Redaktionsschluss noch nicht fest.



Kinobetreiber Chyar Hesco (li.) und sein Bruder Bengin Hesco hoffen auf einen „normalen“ Spielbetrieb zur Weihnachtszeit.

FILM AB!

Süß oder salzig? Sein Popcorn mag Kinobetreiber Chyar Hesco eher salzig, obwohl die süße Variante im Filmpalast Wolfenbüttel ein echtes Highlight ist – genauso wie das alljährliche Weihnachtskino zu Heiligabend.



FILMPALAST WOLFENBÜTTTEL

Lange Straße 5
Telefon 05331 1239
www.filmpalast-wf.de



Seit den 50er Jahren flimmern die Bewegtbilder im Filmpalast Wolfenbüttel über die Leinwand. Mit drei Kinosälen und circa 400 Sitzplätzen gehört es zu den kleineren Lichtspielhäusern in der Region. Der Betreiber, Chyar Hesco, hat den traditionellen Filmpalast im Oktober 2018 gemeinsam mit seinem Bruder Bengin Hesco übernommen. Beide sind Filmliebhaber aus Leidenschaft. „Mein persönliches Lieblingsgenre ist das südkoreanische Kino“, schwärmt Chyar Hesco. Als aktuelles Beispiel nennt er dabei den südkoreanischen Film „Parasite“ aus dem Jahr 2019. Fünf Mal hat er den Film bereits im Kino gesehen.

Alles anders und doch gleich

In diesem Jahr gestaltet sich die Filmauswahl für das Kinoprogramm eher schwierig: Filmproduktionen pausieren und Verleiher legen die Starttermine ihrer Filme nach hinten. Mit geschmälertem Programm, gekürzten Öffnungszeiten und begrenzter Besucherzahl konnten die Betreiber nach dem ersten Lockdown wieder starten, bis sie ihr Kino im November erneut zuschließen mussten. „Der zweite Lockdown trifft uns nicht minder hart als die erste Sendepause im Frühjahr“, betont Hesco. „Wir hoffen sehr, dass wir im Dezember, wenn auch mit begrenzten Zuschauerzahlen, wieder öffnen dürfen. Dank der beschränkten

Auslastung genießen die Besucher sogar mehr Ruhe.“ Auch auf das beliebte Popcorn müssen die Kinogäste nicht verzichten. Dieses wird noch in einer alttümlichen Popcornmaschine hergestellt, sodass sich die Wolfenbüttler die Knabberlei auch gerne einmal zum Mitnehmen bestellen. Ebenso beliebt wie das Popcorn sind auch Veranstaltungen wie das Weihnachtskino zu Heiligabend, an dem alleinstehende Mütter und Väter mit ihren Kindern eine kostenlose Vorführung besuchen dürfen. „Natürlich setzen wir alles daran, dass das Weihnachtskino auch in diesem Jahr stattfinden kann“, versichert Hesco. Informationen zum aktuellen Programm und bevorstehenden Veranstaltungen erhalten Kinofans auch auf der Internetseite des Filmpalasts.

Gewinnspiel

Gemeinsam mit den Stadtwerken Wolfenbüttel verlost der Filmpalast 3 x 2 Freikarten. Die nachfolgende Frage gilt es richtig zu beantworten.

→ **Wie heißt die Eule von Aschenbrödel in dem gleichnamigen Kinofilm?**

Schicken Sie Ihre Lösung an c.hesko@filmpalast-wf.de. Einsendeschluss ist der 15.12.2020.

„WIR KÖNNEN DAS BAD NICHT EINFACH ZUSCHLIESSEN“

Mit einem ausgeklügelten Hygienekonzept hatte das Stadtbad Okeraue seit Ende Juni wieder geöffnet. Doch die beliebte Freizeiteinrichtung musste im November seine Türen erneut komplett schließen. Aber was bedeutet ein Lockdown eigentlich für ein Freizeitbad?



Badleiter Clemens Ciecior hofft, dass das Stadtbad im Dezember wieder öffnen kann.

Auch wenn kein Badebetrieb möglich ist, können wir das Stadtbad Okeraue nicht einfach zuschließen und nach Hause gehen“, sagt Badleiter Clemens Ciecior. Und so herrscht hinter verschlossenen Türen weiter Bewegung. „Allen voran bewegt sich das Wasser in unseren Schwimmbecken und den Rohrleitungen. Die Umwälzpumpen und Filteranlagen fahren zwar nicht volle Kraft, aber da wir das Wasser nicht einfach ablassen können, sorgen wir dafür, dass die Wasserqualität erhalten bleibt“, beschreibt der Badleiter.

Für den Notbetrieb sind die vier Azubis, ein Ausbilder und ein Techniker verantwortlich. „Wir nutzen den Lockdown und richten den Fokus ein Stückweit auf die Ausbildung.“ Kontrollgänge, bei denen nach Einbruchspuren und Leckagen geschaut wird, der Check der Wasserqualität und des pH-Werts, die Prüfung der Pumpen – im November konnten die Azubis hier

unter Aufsicht ihres Ausbilders sehr eigenverantwortlich die Aufgaben erledigen, die eine Fachkraft im Bäderbetrieb im normalen Alltag nun mal bewältigt. Sie waren auch dabei, als der TÜV vor Kurzem die Brandmelde- und die Druckluftanlage abnahm.

Im Standby-Betrieb

„Gewissermaßen sind wir alle im Standby-Modus und blicken hoffnungsvoll auf die letzten Wochen des Jahres, um dann wieder öffnen zu können“, sagt Ciecior. Standby heißt auch, dass die Wassertemperatur in den Becken um bis zu vier Grad gesenkt wird. Während draußen nasskaltes Novemberwetter herrscht, genießen die verbliebenen Mitarbeiter aber immer noch rund 30 Grad Lufttemperatur im Bad. Kälter darf es nicht werden, sonst beschlagen die Fenster und die Dichtungsfugen werden angegriffen.

„Wenn wir grünes Licht bekommen, brauchen wir etwa drei Tage, um für unsere Gäste wieder zu öffnen“, kündigt Clemens Ciecior an. Dann gibt es den Badebetrieb aber weiter unter Corona-Bedingungen, das bedeutet unter anderem, dass Tickets für die drei Slots pro Tag im Vorfeld gebucht werden müssen und die Anzahl der Badegäste pro Slot auf 128 Gäste beschränkt ist. „Das ist die neue Normalität, die aber immer noch besser ist, als ein kompletter Lockdown.“

Alle aktuellen Informationen finden Sie unter www.stadtbad-okeraue.de

MIT 100 SACHEN DURCH DIE STADT

Die Stadtwerke Wolfenbüttel treiben mit ihrem Breitbandausbau die Digitalisierung in Wolfenbüttel kontinuierlich voran. Partner wie die Telekom haben dann die richtigen Produkte parat, mit denen die Kunden mit bis zu 100 Mbit/s surfen können. **Vier Fragen an Thomas Schmidt, Leiter des Telekom Shops in Wolfenbüttel.**

1 Wie viele Kunden haben Sie im Stadtgebiet?

In Wolfenbüttel haben rund 22.000 Haushalte die Möglichkeit, das schnelle Internet zu nutzen. Dabei beobachten wir eine stetig wachsende Nachfrage nach hohen Bandbreiten.

2 Seit wann bieten Sie 100 Mbit/s in Wolfenbüttel an?

Mit den Magenta-Zuhause-Regio-Tarifen bieten wir in Wolfenbüttel seit Anfang des Jahres Bandbreiten von bis zu 100 Mbit/s an. Voraussetzung war, dass die Stadtwerke Wolfenbüttel ihr Glasfaser-Vectoring-Netz auch für andere Anbieter geöffnet hat und wir das Netz damit nutzen konnten. Unsere Kunden profitieren von dieser Kooperation. Sie können nun Highspeed-Internet-Anschlüsse nutzen.

3 Welche Leistungen bieten Sie außerdem?

Wir bieten eine Reihe interessanter Produkte zu unseren Festnetzanschlüssen an. An erster Stelle ist hier sicherlich Magenta TV zu nennen. Das TV-Produkt bietet Fernsehen, Streamingdienste, Top-Serien und Filme auf Abruf. Nachrichten, Dokus und Live-Sport gehören ebenso dazu wie die Möglichkeit für zeitversetztes Fernsehen.

Mit unseren WLAN-Paketen können Kunden eine optimale Heimvernetzung erreichen. Surfen, streamen,



online spielen, von zu Hause aus arbeiten oder lernen.

4 Wo in Wolfenbüttel kann ich die Telekom als Anbieter nutzen?

Magenta-Zuhause-Regio-Produkte mit Bandbreiten von bis zu 100 Mbit/s sind in Wolfenbüttel an vielen Adressen verfügbar. Interessierte Kunden können die Verfügbarkeit der Produkte einfach online unter www.telekom.de/magenta-zuhause-regio prüfen.

INFOS ZU DEN PRODUKTEN GIBT ES HIER:

Telekom Shop, Lange Herzogstraße 18,
38300 Wolfenbüttel
Telefon: 0800 3306807
(kostenlos)

www.telekom.de/magenta-zuhause-regio



»Wir bieten seit Anfang des Jahres Bandbreiten von bis zu 100 Mbit/s an.«





Licht an für Wolfenbüttel!

In der dunklen Jahreszeit bietet ein Spaziergang durch Wolfenbüttels beleuchtete Innenstadt besonders erhellende Momente. Am Schlossplatz und am Bürgermuseum haben die Stadtwerke wortwörtlich das Licht angeschaltet. Straßenlampen, Lichtstelen, LED-Strahler – rund 100 Lichtpunkte setzen die beiden Sehenswürdigkeiten der Lessingstadt nach Sonnenuntergang eindrucksvoll in Szene. Beim Bürgermuseum entwickelten die Stadtwerke sogar das Lichtkonzept. Und hätten Sie's gewusst? Auf einem Lichtmast vorm Zeughaus ist ein Windwächter montiert, der die Fontäne des neuen Brunnens auf dem Schlossplatz steuert.

DOLCE VITA AUF DEM TELLER

Manchmal möchte man sich einfach fortbeamen aus grauen und kalten Tagen. Mit unserer kulinarischen **Urlaubserinnerung** klappt das prima.

Zutaten (für 4 Personen)

- 1 Zwiebel
- 2 Knoblauchzehen
- 1 Chili
- 1 rote Paprika
- 2 Karotten
- 200g Cocktailtomaten
- 4 EL Olivenöl
- 3 Sardellenfilets
- 120g Oliven
- 1/2 Glas getrocknete Tomaten in Öl
- 1 Glas Rotwein
- 2 Dosen stückige Tomaten
- Salz, Pfeffer
- Thymian
- 40g dunkle Schokolade
- 400g Hühnerbrüste
- Salz, Pfeffer nach Gusto
- 1 Handvoll frischer Basilikum

MEDITERRANER HÄHNCHEN- TOMATEN-TOPF MIT OLIVEN

1 Zwiebel und Knoblauch schälen und klein schneiden. Chili und Paprika entkernen und zerkleinern. Karotten schälen und in Scheiben schneiden. Cocktailtomaten waschen und halbieren.

2 Zwiebel- und Knoblauchwürfel in einer großen Pfanne in 2 EL Olivenöl anbraten. Karotten, Chili und Paprika dazugeben und kurz braten. Sardellenfilets, Oliven, Cocktailtomaten, getrocknete Tomaten und etwas Öl aus dem Glas hinzugeben, kurz mitdünsten, dann mit Rotwein ablöschen.

3 Dosentomaten untermischen, mit Salz, Pfeffer und Thymian würzen und alles

circa 15 Minuten bei schwacher Hitze köcheln lassen. Schokolade klein hacken, dazugeben, schmelzen lassen und alles gut umrühren.

4 In der Zwischenzeit die Hühnerbrüste in Hälften oder Streifen schneiden, mit Salz und Pfeffer würzen und anschließend in einer Grillpfanne in 2 EL Olivenöl durchbraten.

5 Hühnerbrüste auf die Tomatensauce legen, mit frischem Basilikum garnieren und servieren. Dazu passen gekochte Kartoffeln oder Baguette.





WERDEN SIE WASSERDETEKTIV

Ein Rauschen in der Leitung? Ein Wasserzähler, der sich immer dreht? **Wir belohnen Sie mit 50 Euro**, wenn Sie Wasserverlusten auf die Spur kommen.

Jedes Jahr liefern die Stadtwerke Wolfenbüttel rund 2,6 Millionen Kubikmeter Trinkwasser an ihre Kunden. In dem 267 Kilometer langen Leitungsnetz gehen auf dem Weg zum Kunden etwa 5 bis 10 Prozent Trinkwasser verloren – im deutschen Vergleich ist das ein sehr guter Wert. Mit Geophonen und anderen modernen Messmethoden horchen die Netzmitarbeiter nach Geräuschen im Netz, die auf Leckagen hinweisen können, um diese dann zu beseitigen. Doch auch hinter dem Hausanschluss kann Trinkwasser in den Leitungen der Kunden ungenutzt verloren gehen und dabei sogar Schäden im Gebäudebestand verursachen.

Halten Sie die Ohren offen

Die Stadtwerke Wolfenbüttel freuen sich, wenn Sie die Ohren offen halten und zum Wasserdetektiv werden. Hören Sie gerne einmal nach und legen Sie Ihr Ohr an die Leitung. Achten Sie im Bereich der Hauseinführung

oder des Wasserzählers auf ständig wahrnehmbare Geräusche an den Leitungen. Rauscht es, auch während der Zähler stillsteht – also gar kein Wasser entnommen wird?

Wenn's immer rauscht, greifen Sie zum Hörer

Melden Sie rauschende Wasserleitungen unter 05331 408-0.

Wenn unsere Techniker bei einem Ortstermin tatsächlich ein Leck am Hausanschluss vor dem Haus orten, dann beheben wir nicht nur den Schaden, sondern wir belohnen Sie sogar mit einer 50-Euro-Prämie*.

* Die Aktion gilt nur im Netzgebiet der Stadtwerke Wolfenbüttel und läuft bis zum 31.03.2021.

Tipp: Sollte sich Ihr Wasserzähler drehen, obwohl alle Wasserhähne geschlossen sind, weist das unter Umständen auf ein Leck in der Hausinstallation oder auf einen defekten Rückflussverhinderer hin. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an ein Installationsunternehmen.

**50 Euro
Belohnungs-
prämie***

