



STADTWERKE WOLFENBÜTTEL

## Pressemitteilung

Wolfenbüttel, 13. Juni 2018

### **Die Energieagenten Versorgungs GmbH pleite – Stadtwerke springen ein**

**Stadtwerke Wolfenbüttel beliefern mit sofortiger Wirkung Kunden des insolventen Energieagenten mit Strom**

WOLFENBÜTTEL. Kunden des Energie-Discounters Energieagenten Versorgungs GmbH, der Anfang Juni Insolvenz angemeldet hat, müssen nicht im Dunkeln und Kalten sitzen: Die Stadtwerke Wolfenbüttel versorgen sie ersatzweise mit Strom. Das teilt der kommunale Energieversorger derzeit den betroffenen Privat- und Geschäftskunden in seinem Netzgebiet schriftlich mit. „Wir lassen niemanden im Regen stehen, sondern sorgen dafür, dass das Licht an bleibt – auch wenn, wie jetzt wieder geschehen, ein Billig-Energieanbieter in Konkurs geht und die Netzbetreiber ihm bei Zahlungsrückständen die Durchleitung kündigen“, erklärt Vera Steiner, Geschäftsführerin der Stadtwerke Wolfenbüttel. Die Ersatzversorgung übernimmt immer der Energieanbieter, der in einem Netzgebiet die meisten Kunden hat. Diese sogenannte Grund- und Ersatzversorgung schreibt der Gesetzgeber vor. Im Gebiet der Stadt Wolfenbüttel sind die Stadtwerke Wolfenbüttel Grundversorger.

Die Stadtwerke weisen betroffene Verbraucher darauf hin, dass sie bei Lieferausfällen ihrer Versorger – wie also jetzt bei den Energieagenten – ein Sonderkündigungsrecht haben. Die Stadtwerke Wolfenbüttel helfen Betroffenen telefonisch und im Kundenzentrum am Wasserwerk 2.

**Ansprechpartner für diesen Presstext**

Kerstin Hecker  
Leiterin Marketing  
Am Wasserwerk 2 • 38304 Wolfenbüttel  
E-Mail [k.hecker@stadtwerke-wf.de](mailto:k.hecker@stadtwerke-wf.de)  
Telefon 05331 408-186 • Telefax 05331 408-6186