



## STADTWERKE WOLFENBÜTTEL

### **Informationsblatt – Wie kann ich die Sperrung meines Anschlusses verhindern?**

Sie haben Zahlungsschwierigkeiten bei Ihren Energiekosten und benötigen Unterstützung? Möglicherweise können Ihnen folgende Angebote helfen:

#### **Örtliche Hilfsangebote zur Abwendung einer Versorgungsunterbrechung wegen Nichtzahlung**

Kostenlose und vertrauliche Hilfs- und Beratungsangebote für Menschen in finanziellen Notlagen bietet u. a. die örtliche Caritas-Beratungsstelle, die Schuldnerberatung der Diakonie oder der AWO Wolfenbüttel.

#### **Hinweise auf staatliche Unterstützungsmöglichkeiten der sozialen Mindestsicherung**

- Jobcenter Wolfenbüttel
- Sozialamt des Landkreis Wolfenbüttel

#### **Vorauszahlungssystem Strom**

Wir können unter bestimmten technischen Voraussetzungen bei Ihnen einen Prepaymentzähler installieren. Um Energie verbrauchen zu können, laden Sie eine Kundenkarte bei uns am Kassenautomaten im Kundencenter auf, mit der Sie anschließend den Zähler in Betrieb nehmen können. So verhindern Sie, dass Sie mehr Energie verbrauchen, als Sie sich leisten können. Ein Prepaymentzähler kann Ihnen dabei helfen, weitere Zahlungsrückstände zu vermeiden. Ihr bereits angefallener Zahlungsrückstand und somit die Voraussetzung der Sperrung werden hierdurch aber nicht beseitigt, können jedoch über kleine Tagesraten getilgt werden.

#### **Abschluss einer Abwendungsvereinbarung**

Es besteht die Möglichkeit zum Abschluss einer Abwendungsvereinbarung, die Sie als Anlage in einer Sperrankündigung bekommen oder als Muster auf unserer Homepage (LINK) finden. Weitere Informationen dazu bekommen Sie in unserem Kundencenter der Stadtwerke Wolfenbüttel.

**Wichtig für Sie:** Die Inanspruchnahme von Hilfs- und Beratungsdienstleistungen oder Vereinbarungen und gewährten Fristen, entbindet Sie nicht von Ihrer Zahlungspflicht. Lassen Sie es nicht zu einer Einstellung der Energieversorgung kommen und sorgen Sie für einen schnellstmöglichen Ausgleich der offenen Posten.