



STADTWERKE WOLFENBÜTTEL

Pressemitteilung

Wolfenbüttel, 21. Dezember 2018

Stadtwerke Wolfenbüttel als Ersatzversorger der Deutschen Energie GmbH

Die Stadtwerke Wolfenbüttel beliefern mit sofortiger Wirkung Kunden der Deutschen Energie GmbH.

WOLFENBÜTTEL. Kunden müssen nicht im Dunkeln und Kalten sitzen bleiben. Die Stadtwerke Wolfenbüttel springen ersatzweise ein und versorgen Kunden der insolventen Deutschen Energie GmbH mit Strom.

„Der Strom fließt weiter, die Lichterketten bleiben zu Weihnachten hell erleuchtet. Die Stadtwerke bieten eine zuverlässige Stromversorgung an, auch wenn andere Energieanbieter, wie die Deutsche Energie GmbH, Konkurs gehen“, so die Geschäftsführung Vera Steiner und Matthias Tramp.

Die Ersatzversorgung übernimmt in einem solchen Fall immer der Energieanbieter, der in einem Netzgebiet die meisten Kunden hat. Diese sogenannte Grund- und Ersatzversorgung schreibt der Gesetzgeber vor. Im Gebiet der Stadt Wolfenbüttel sind die Stadtwerke Wolfenbüttel Grundversorger.

Bereits im November dieses Jahres warnte die niedersächsische Verbraucherzentrale vor Zwischenabrechnungen einiger Unternehmen, die lediglich auf Jahresverbrauchsprognosen beruhen. Kunden sollten demnach die Differenz zum ursprünglich angenommenen Verbrauch bezahlen. Die Stadtwerke weisen darauf hin, dass solche Zwischenabrechnungen unzulässig sind. Betroffene Verbraucher besitzen bei der Insolvenz Ihres Energieversorgers, zudem ein Sonderkündigungsrecht.

Die Stadtwerke helfen Betroffenen telefonisch und persönlich im Kundenzentrum Am Wasserwerk 2 gerne weiter. Das Kundenzentrum hat zwischen den Feiertagen, am 27.12. von 8-17 Uhr und am 28.12.2018 in der Zeit von 8-13 Uhr für Sie geöffnet.

Ansprechpartner für diesen Presstext

Kerstin Hecker

Leiterin Marketing

Am Wasserwerk 2 • 38304 Wolfenbüttel

E-Mail k.hecker@stadtwerke-wf.de

Telefon 05331 408-186 • Telefax 05331 408-6186