



STADTWERKE WOLFENBÜTTEL

## Pressemitteilung

Wolfenbüttel, 31. März 2017

### Drückerkolonnen unterwegs

#### **Stadtwerke warnen erneut vor unseriösen Haustürgeschäften:**

Die Stadtwerke Wolfenbüttel raten ihren Kunden zur Vorsicht. Unseriöse Werber wollen ihnen Energielieferverträge andrehen. Sie klingeln an der Haustür oder rufen an.

Immer wieder berichten Stadtwerke-Kunden über ungebetene Haustürgeschäfte oder unerwünschte Telefonanrufe von unterschiedlichen Anbietern. Dabei sollten Kunden überrumpelt werden, indem z. B. behauptet wird, es komme möglicherweise zu Preiserhöhungen, wenn man nicht die geforderten Unterlagen/Rechnungen vorzeigt.

Die Stadtwerke warnen davor, Unbekannten Vertragsunterlagen auszuhändigen bzw. Verträge an der Haustür abzuschließen, da für Kunden oft keine ausreichenden Informationen vorliegen. Ebenso große Vorsicht ist bei Telefonanrufen geboten, bei denen im Namen der Stadtwerke zum Wechsel des Anbieters aufgerufen wird.

Die Stadtwerke Wolfenbüttel führen keine Haustürgeschäfte durch und auch keine telefonische Kundenakquise. Mitarbeiter, die z. B. für technische Arbeiten oder Zählerablesungen ins Haus kommen, führen stets ihren Dienstausweis mit sich.

Die Stadtwerke geben Ihren Kunden folgende Tipps:

- Schließen Sie generell keine Haustürgeschäfte ab.
- Es gibt keine Mitarbeiter der Stadtwerke oder Werber, die in deren Auftrag unterwegs sind und die an der Haustür Vertragsunterzeichnungen erzielen möchten.
- Lassen Sie sich immer den Ausweis des Besuchers zeigen.
- Alle Kunden, die an der Haustür einen Vertrag unterzeichnen, haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Sie können innerhalb von 14 Tagen ohne Konsequenzen und Angabe von Gründen den Vertrag widerrufen.

Bei Besuchen von Drückerkolonnen oder bei Unsicherheit über die Seriosität von Hausbesuchen stehen den Kunden die Mitarbeiter der Stadtwerke Wolfenbüttel jederzeit gerne unter der Telefonnummer 05331 408-114 zur Verfügung.